

Datenschutzhinweise zur Nutzung Extranet

Wir bitten Sie bei der Nutzung des Extranets zur Vermittlung von Kunden den Datenschutz zu wahren. Dies bedeutet vor allem, dass nur die für die Vermittlung zwingend erforderlichen Daten in die im Extranet vorhandenen Felder eingetragen werden. Gehen Sie daher mit Daten der Versicherten auch bei einer Vermittlung über das Extranet möglichst sparsam um.

Bitte nutzen Sie das Extranet zur Vermittlung von Reparatur- oder Austauschaufträgen nur, wenn der Versicherungsnehmer mit einer Reparatur oder einem Austausch durch CARGLASS einverstanden ist.

Dieses Merkblatt hilft Ihnen dabei, die Anforderungen des Datenschutzes bei der Nutzung des Extranets zu erfüllen.

1.1 PFLICHTFELDER

Pflichtfelder bei der Vermittlung eines Kunden sind mit einem Sternchen markiert. Bei der Komplett- und auch bei der Schnellvermittlung sind nur folgende Felder als Pflichtfelder ausgestaltet:

- Nachname
- Telefon
- Kfz-Kennzeichen
- Versicherungsscheinnummer

Die Servicenummer ist ein Pflichtfeld wird aber automatisiert vorbelegt, sodass hier in der Regel keine Eintragungen von Ihnen vorgenommen werden müssen.

Bitte nutzen Sie diese Pflichtfelder nur für die erforderlichen Angaben. Insbesondere darf es nicht zu einer Zweckentfremdung kommen, indem etwa das Namensfeld dafür genutzt wird, um neben dem Namen auch Eigenschaften einer Person mitzuteilen.

1.2 FREIWILLIGE ANGABEN

1.2.1 EINWILLIGUNG DES VERSICHERTEN

Bei allen freiwilligen Angaben müssen Sie den Versicherten fragen, ob er mit der Weiterleitung der Angaben an CARGLASS zur schnellen und unkomplizierten Auftragsvermittlung und -bearbeitung einverstanden ist.

1.2.2 DROP-DOWN-FELDER

Die in den Drop-Down-Feldern der Komplett- und Schnellvermittlung vorgesehenen Angaben erleichtern uns die Bearbeitung des Auftrags und ermöglichen uns eine gut vorbereitete Kontaktaufnahme mit dem Kunden im Vorfeld der Reparatur.

Die freiwilligen Angaben müssen den Tatsachen entsprechen.

1.2.3 ZUSATZINFO UND BEMERKUNGEN

In der Komplettvermittlung ist das Feld „Zusatzinfo“ und in der Schnellvermittlung das Feld „Bemerkungen“ vorhanden. Wir haben diese Felder für wichtige Zusatzinformationen bei der Vermittlung vorgesehen, die sich nicht über Drop-Down-Menüs vorhersehen lassen.

Umfangreiche Angaben unter Zusatzinfo oder Bemerkungen sollten daher die Ausnahme sein und nur auf ausdrücklichen Kundenwunsch aufgenommen werden. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Angaben dort notwendig sind, informieren Sie bitte den Kunden, dass Sie dort Angaben erfassen möchten und holen Sie das Einverständnis des Kunden ein. Das Feld bietet Ihnen Gelegenheit uns auf Besonderheiten des Auftrags hinzuweisen ohne deren Kenntnis eine sinnvolle Vermittlung bzw. eine Bearbeitung des Auftrags nicht oder nur sehr erschwert möglich ist (Bspw. besondere örtliche Gegebenheiten bei der mobilen Reparatur). Besondere Arten von Daten (Angaben über die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit oder Sexualleben) dürfen in diese Felder nicht eingetragen werden. Bei einer Schwerhörigkeit des Kunden sollte in das Feld daher eher eingetragen werden, dass laut und deutlich geklingelt werden muss, bei einer Gehbehinderung kann der Hinweis eingetragen werden, dass der Kunde etwas länger braucht, um die Tür zu öffnen.

Angaben in diesen Feldern müssen den Tatsachen entsprechen und für die Vermittlung oder Bearbeitung des Schadens relevant sein.

1.2.4 SCHADENBILD UPLOADER

Hochgeladene Bilder über den Schadenbild-Uploader ermöglichen uns eine gute Einschätzung der notwendigen Reparatur- oder Austauschmaßnahmen und versetzen uns in die Lage, den Kunden zutreffend und kompetent zu beraten.

Wir bitten Sie darauf zu achten, dass auf den Fotos keine Personen abgebildet sind und auch sonst möglichst keine personenbezogenen Daten erkennbar sind (z.B. Vertrag, Personalausweis oder sonstige Dokumente auf dem Armaturenbrett).

Seien Sie sich bewusst, dass digitale Fotografien das Datum, die Uhrzeit und je nach Kameratyp sogar den Ort der Aufnahme enthalten können.

Aufnahmen zur Übermittlung über den Schadenbild-Uploader dürfen für andere Zwecke als die Abwicklung des Schadens nicht verwendet werden. Insbesondere dürfen die Daten nicht auf privaten Homepages, Sozialen Netzwerken oder anderen Plattformen veröffentlicht werden.

1.3 UNSER UMGANG MIT IHREN NUTZUNSDATEN

Bei der Nutzung des Extranets fallen neben den Daten zur Vermittlung (wer hat wann welchen Auftrag vermittelt), die wir zur Berechnung von Prämien verwenden, auch technische Nutzungsdaten an. So wird – wie im Internet üblich - insbesondere die IP-Adresse, die Uhrzeit und die verwendete BrowserVersion automatisch an uns übermittelt. Wir löschen diese Daten in unseren Log-Files nach 7 Tagen. Die Daten sind während der Verbindung erforderlich, um Ihnen das Extranet zur Verfügung zu stellen. Innerhalb der sieben Tage benötigen wir die Daten, um etwaige Störungen und Missbräuche des Extranets aufzudecken und zu beseitigen.

Für das Login und für die Verwaltung der jeweiligen Internetsitzung (Session) verwenden wir Cookies, die nach dem Verlassen unserer Internetseite wieder gelöscht werden. Cookies sind dabei kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Die von uns verwendeten Session Cookies sind zwingend erforderlich, um den von

Ihnen angeforderten Dienst zu nutzen. Session-Cookies behalten nur für die Dauer der Nutzung der Internetseite Gültigkeit und werden danach wieder gelöscht.

1.4 MEIN POSTKORB

Die „Mein Postkorb“-Funktion ermöglicht eine Kontaktaufnahme mit uns, um Details zu einem vermittelten Auftrag anzupassen oder Fragen zu stellen. Es handelt sich nicht um einen E-Mail-Dienst sondern eher um ein Ticket-System.

Bitte verwenden Sie auch die Postkorbfunktion in Einklang mit den Prinzipien der Datensparsamkeit und Datenvermeidung. Für die Anfrage nicht erforderliche personenbezogene Daten dürfen nicht in die Felder „Betreff“ oder „Beschreibung“ eingetragen werden.

Besondere Arten von Daten dürfen in den Textfeldern nicht enthalten sein. Die Postkorbfunktion dient auch nicht der Persönlichkeitsbewertung von Versicherten. Bitte beachten Sie, dass wir gemäß Art. 15 DS-GVO verpflichtet sein können dem Betroffenen gegenüber, auch die bei uns im Rahmen der Postkorbfunktion gespeicherten Angaben mit bekannt zu geben – dies schließt die Herkunft der Angaben ein. Stellen Sie sich also immer die Frage, welche Wirkung die Bekanntgabe der jeweiligen Eintragung an den Betroffenen auf den Betroffenen haben wird.

1.5 FRAGEN ZUM DATENSCHUTZ IM EXTRANET

Bei Fragen zum Datenschutz bei der Nutzung des Extranets können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten wenden:

Felix Hudy
c/o intersoft consulting services AG Beim
Strohhouse 17
20097 Hamburg
Telefon: +49 40 790 235 278
E-Mail: fhudy@intersoft-consulting.de

vertreten durch
Fokko Oldewurtel
c/o intersoft consulting services AG
Telefon: +49 40 790 235 283
E-Mail: foldewurtel@intersoft-consulting.de